

# Prínosy participácie a ich hodnotenie

Soňa Kariková, Dana Švihlová, Bruno Konečný

# Prečo je téma participácie dôležitá



# TYPY SITUÁCIÍ

**KOMPLEXNÉ**  
(vznikajúce a  
experimentálne  
postupy riešenia)

**KOMPLIKOVANÉ**  
(expertné postupy  
riešenia)

**CHAOTICKÉ**  
(neznáme  
postupy riešenia)

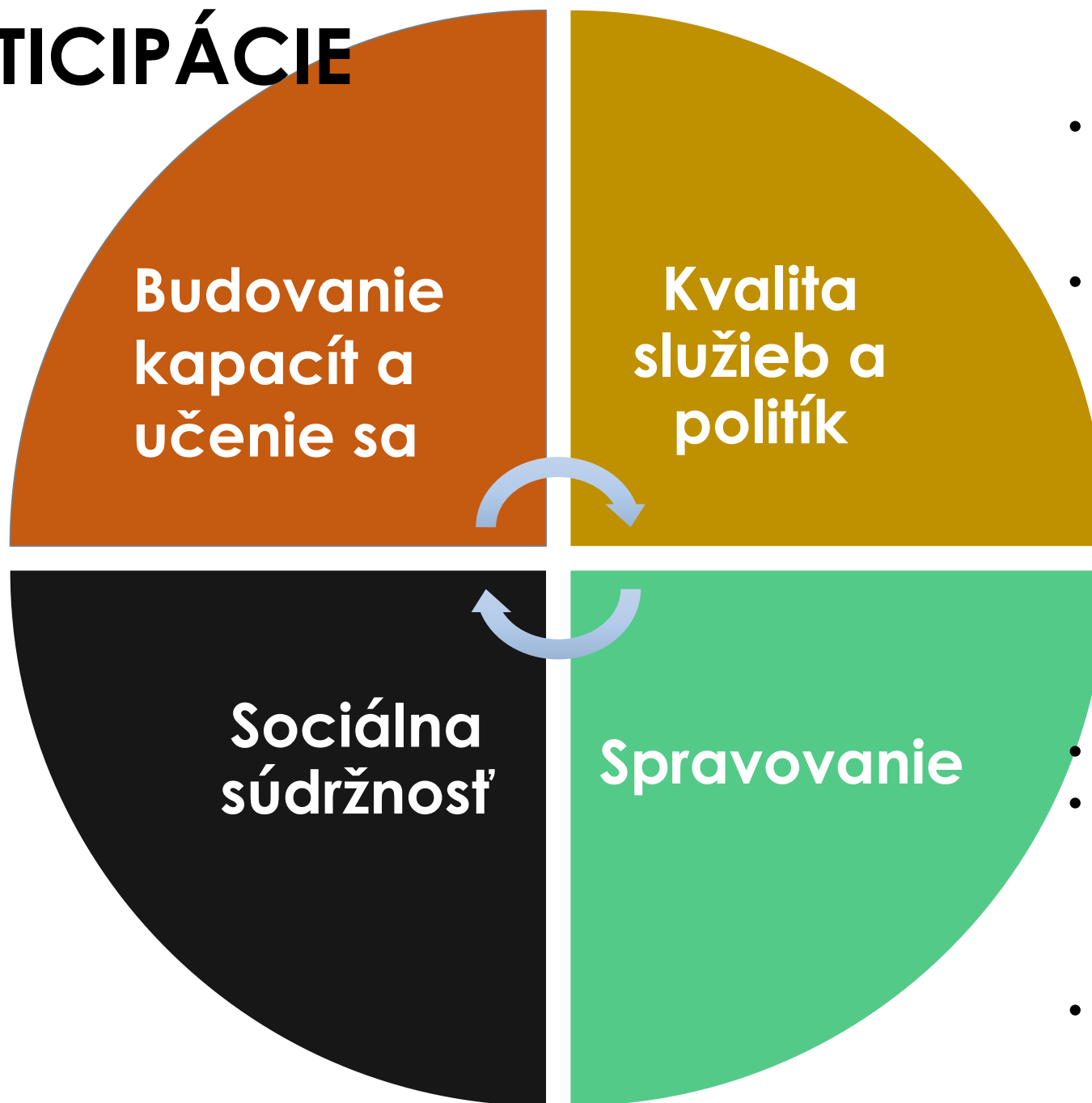
**JEDNODUCHÉ**  
(zaužívané  
postupy riešenia)

**Cynefin model, Snowden & Boone (2007)**

# PRÍNOSY PARTICIPÁCIE

- budovanie kapacít občanov a úradníkov
- silné a živé komunity
- kultúrna transformácia a inovácia

- kvalita spoločenských vzťahov
- sociálna spravodlivosť
- sociálny kapitál



- adresnosť, udržateľnosť, kvalita politik
- menej konfliktný a efektívny rozhodovací proces

- demokratickosť
- transparentnosť, legitimita a zúčtovateľnosť inštitúcií
- dôvera občanov a inštitúcií
- aktívne občianstvo

**Involve, 2005 (UK)**

# PREČO HODNOTIŤ PRÍNOSY PARTICIPÁCIE

- Poznanie skutočnej hodnoty prínosov participácie
- Poznanie skutočných nákladov participácie
- Motivácia pre širšie využívanie participácie a účasti na procesoch participácie
- Zdokonaľovanie praxe realizácie projektov participácie
- Zúčtovateľnosť verejných prostriedkov a uplatňovanie princípu transparentnosti
- Získanie politického argumentu pre rozhodovaciu sféru

# HODNOTENIE PRÍNOSOV A NÁKLADOV PODĽA RÁMCA INVOLVE

- Logický návod ako v uchopiteľnej štruktúre zachytávať náklady a prínosy projektov participácie pre vytváranie údajovej základne

Prístupy k hodnoteniu rámca INVOLVE:

- **indikátory**
- **metódy zberu dát**
- **predpoklady**

# ZÁKLADNÝ PREDPOKLAD PRE PRÍNOSY PARTICIPÁCIE – KVALITA PROJEKTU PARTICIPÁCIE



**DELEGOVANIE**

**PARTNERSTVO**

**KONZULTÁCIA**

**INFORMOVANIE**

**MANIPULÁCIA**

**Arnstein, 1969**



# PRÍNOSY PARTICIPÁCIE PODĽA RÁMCA INVOLVE

- budovanie kapacít občanov a úradníkov
- silné a živé komunity
- kultúrna transformácia a inovácia

- kvalita spoločenských vzťahov
- sociálna spravodlivosť
- sociálny kapitál



- adresnosť, udržateľnosť, kvalita politik
- menej konfliktný a efektívny rozhodovací proces

- demokratickosť
- transparentnosť, legitimita a zúčtovateľnosť inštitúcií
- dôvera občanov a inštitúcií
- aktívne občianstvo

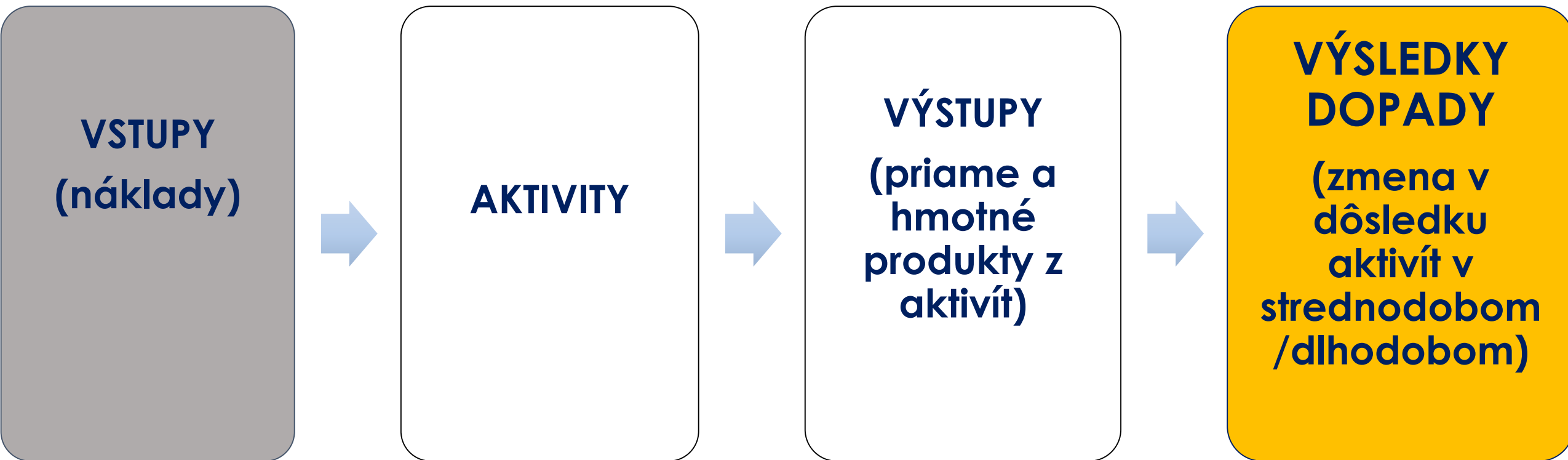
**Involve, 2005 (UK)**



# NÁKLADY PARTICIPÁCIE PODĽA RÁMCA INVOLVE

<b>Priame náklady (peňažné)</b>	<b>Nepriame náklady (nepenažné)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- náklady (zamestnanci, externí konzultanti, participant)</li><li>- náklady na tréningy</li><li>- prenájom miesta</li><li>- technické vybavenie</li><li>- marketing</li><li>- náklady na evaluáciu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- čas, ktorým prispeli participant,</li><li>- čas, ktorým prispeli dobrovoľníci,</li><li>- neplatený čas zamestnancov,</li><li>- čas, potrebný na učenie sa nových zručností v súvislosti s participáciou.</li></ul> <p><b>Riziká</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- reputácia, - neistota, - konflikt, - stres</li></ul>

# MIESTO PRÍNOSOV A NÁKLADOV PARTICIPÁCIE V LOGICKOM RÁMCI PROJEKTU



# Rámec INVOLVE pre hodnotenie prínosov participácie

KATEGÓRIE PRÍNOSOV	INDIKÁTORY (ukazovatele zmeny)	ZÍSKAVANIE DÁT (ako, kde, kedy, kto)	PREDPOKLADY
SPRAVOVANIE			
SOCIÁLNA SÚDRŽNOSŤ			
KVALITA SLUŽIEB A POLITÍK			
BUDOVANIE KAPACÍT A UČENIE SA	zvýšená otvorenosť k zmenám a sociálna aktivita u účastníkov projektov participácie	osobnostný dotazník „Big Five“ administrovaný pred účasťou a po účasti projektov participácie	realizácia participácie na úrovni partnerstva

# Rámec INVOLVE pre hodnotenie nákladov participácie

KATEGÓRIE NÁKLADOV	INDIKÁTORY (položky nákladov)	ZÍSKAVANIE DÁT	PREDPOKLADY
<b>PEŇAŽNÉ NÁKLADY</b> (napr. platený čas zamestnancov)	vynaložený čas (dni/hodiny)	pracovné výkazy spojené s údajmi o mzdách	niektoré náklady môžu byť interné, ťažšie identifikovateľné
<b>NEPEŇAŽNÉ NÁKLADY</b> (napr. čas, ktorým prispeli účastníci participácie)	vynaložený čas (dni/hodiny) strávený na projektoch participácie	prehľady vedené účastníkmi /manažérmi projektu	čas, ktorý venujú účastníci projektov participácie, býva často podhotený
<b>RIZIKÁ</b>	poškodenie povesti vedenia úradu	spätná väzba od zainteresovaných aktérov	<b>stupeň rizika</b>

# ŠPECIFIKÁ HODNOTENIA PRÍNOSOV PARTICIPÁCIE

- Ekonomické vs sociálne hodnotenie
- Priebežné vs retrospektívne hodnotenie (Teória zmeny)
- Participatívne hodnotenie (Teória zmeny)
- Komplexné vs hodnotenie „detailov“
- „Net impact“ hodnotenie